

CONEXIO BlackBear 保証規定

- 1.保証内容
- 2.保証期間
- 3.保証対象
- 4.保証対象外
- 5.交換品について
- 6.故障品について
- 7.免責事項
- 8.分離条項
- 9.その他

製品保証規定

1.保証内容

本製品を取扱説明書、その他、公開しているマニュアルの記載事項に従った使用状態で、保証期間内に明らかに製造上の欠陥による故障が発生した場合、本製品の無償交換、または無償修理を行います。なお、製造上の欠陥の判断は弊社の裁量によるものとします。

2.保証期間

引渡日より1年間とします。引渡日が不明な場合は弊社出荷日より1年間とします。

3.保証対象

保証対象は本製品の本体と付属品（アンテナ、ACアダプタ）とします。

ただし、以下に該当する製品は、本規定による保証の対象外です。

- ①試作評価を目的として設計・製造されているオプション品・付属品
- ②ケーブル、ネジ、スペーサー、ゴム足などの軽微な付属品・消耗品
- ③製品にバンドルされている、他社製のハードウェア（SIMカードなど）
- ④ソフトウェア（製品にあらかじめ書き込まれているもの、弊社がWebサイト等で提供しているものなど提供方法を問わない）
- ⑤製品に同梱されているDVD-ROM、CD-ROMなどのメディアおよびその収録コンテンツ
- ⑥弊社または弊社の正規販売代理店もしくは再販業者以外から購入、入手されたものその他、納入仕様書またはそれに準ずる書類に保証対象と明記されていないもの。

4.保証対象外

保証期間内であっても、以下の場合は保証対象外となります。

- ①取扱説明書、その他、当サイトで公開しているマニュアルの記載事項を逸脱してご利用をされた場合。
- ②使用環境による自然消耗、摩耗、劣化による故障、損傷の場合。
- ③使用上の誤りおよび弊社外で行われた加工、改造、分解に起因する故障、損傷の場合。
- ④お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障および損傷
- ⑤水没や落下、衝突等で生じた故障、損傷の場合。
- ⑥故障した本製品をご返却いただけない場合。
- ⑦本製品に接続した機器に起因する故障、損傷の場合。
- ⑧本製品に貼りつけられた、銘板、ラベル、シール等を剥がれていたり、製品名、製造番号が何らかの理由で確認できない場合。
- ⑨地震、火災、落雷、風水害、塩害、その他天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
- ⑩接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。
- ⑪ソフトウェアによって生じた故障、障害の場合。
- ⑫製品仕様の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
- ⑬中古品でご購入された場合

- ⑭合理的使用方法に反するお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合
- ⑮その他、無償修理または交換が認められない事由だと弊社が判断した場合。

また、保証対象外の故障品をご返却された場合、検査・解析に掛かる費用の負担をお願いする場合がございます。

5. 交換品について

製品の無償交換は SEND BACK 方式で行います。

故障に関する詳細な事象(故障箇所、不具合が発生する条件等)の内容をお知らせの上、故障品のご返却をお願い致します。返送時の送料は、双方送付元負担とします。

故障品は、弊社からの納品時と同じ構成(本体、付属品)で送付いただくことを原則とします。故障品に書き込まれたソフトウェアやデータについて、弊社はその保持についていかなる責任も負いません。

交換品として、故障品の納品時点と同等のハードウェア構成の製品を提供します。ただし、返却されなかった付属品等がある場合または返却された故障品もしくは付属品等に不具合がない場合、その故障品または付属品は交換品の対象から除外します。また、当該製品がバージョンアップされた場合など、同型番品の在庫が弊社に存在しない場合、弊社は、同等互換品を交換品としてお客様にご提供できるものとします。なお、海外認証モデルの返送に関しては、当社が日本国内のお客様拠点へ送付する以外の場合にはお客様負担となりますのでご了承ください。

6. 故障品について

無償交換後の故障品の所有権は弊社に帰属するものとします。修理不可能な場合、お客様への返送を行わず、弊社にて保管または処分するものとします。

7. 免責事項

データを取扱う際にはバックアップを必ず取って下さい。本製品の故障または使用によって生じた、保存データの消失、破損等については一切保証いたしません。

本規定に基づく本製品の保証については、本規定に定めるものが全てであり、当該内容以外に損害賠償その他一切の責任を負わないものとします。ただし、本規定により本製品に関するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

なお、弊社はいかなる場合も以下に関して一切の責任を負わないものとします。

- ①本製品の使用に関連するデータ損失、機会損失、利益損失、その他付随的、間接的、あるいは二次的損害をはじめとするあらゆる損害
- ②使用する国・地域に対応した認証取得済モデル以外を使用した場合
- ③本製品の不良・不良以外の事由(設置工事の不備、取付先の不良などを含む)により落下、転倒などによる損害・被害
- ④本製品の取扱説明書等に従った取り扱いをしなかったことに起因して生じた損害

8. 分離条項

本規定の条項の一部が、管轄権を有する裁判所によって違法または無効と判断されたとしても、残部の条項は、その後も有効に存続するものとします。

9. その他

弊社は、原則として日本国内のみにおいて本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外でのご使用につきましては、当該国において使用が許諾および想定されている本製品についてのみ、取扱説明書、本保証規定その他当社の定めに従った保証を行います。

本保証規定は事前の予告なく改正、変更される場合があります。なお、当該変更のお客様に対する通知は、弊社ホームページ(<https://biz.conexio.co.jp/CONEXIOBlackBear/assurance>)での表示により行われるものとします。

2022年2月1日 制定